



Señor
 Marco Vinicio Ureña Irola
 Órgano Fiscalizador del Proyecto
 Consejo de Seguridad Vial
 San José, Costa Rica

14 de febrero del 2012

Estimado señor Ureña:

Reciba un saludo respetuoso de parte de PwC Costa Rica. La presente nota es para informarle que nuestra representada ha finalizado la Etapa 3 del Proyecto **“Contratación de una Empresa Física o Jurídica que brinde los Servicios Profesionales para Capacitar al Personal de la Dirección de Asesoría en Tecnología de la Información del COSEVI y el Desarrollar Políticas y Procedimientos relacionados con la Gestión de las Tecnologías de la Información”**, según la Licitación Abreviada 2011LA-0000015-00200. El detalle de la etapa 3 y los entregables es el siguiente:

Etapa 3 Desarrollo de Políticas y Procedimientos para el desarrollo, implementación, mantenimiento, puesta en operación y adquisición de software y hardware (infraestructura tecnológica):

- Procedimientos y formularios:

| Procedimiento | Formulario Asociado |
|--|---|
| PRC-DTI-003 Evaluación de ofertas de TI | FOR-PRC-DTI-003-01 Evaluación de Ofertas de TI |
| PRC-DTI-004 Transferencia Tecnológica | No requiere formulario |
| PRC-DTI-005 Administración y liberación de cambios | FOR-PRC-TI-005-01 Administración de cambios |
| PRC-DTI-006 Administración de Roles de los Sistemas de Información de la DTI | FOR-PRC-DTI-006-01 Administración de Roles |
| PRC-DTI-007 Adm Cuentas de Usuario | FOR-PRC-DTI-007-01 Solicitud de Cuentas de Usuarios |
| | FOR-PRC-DTI-007-02 Solicitud Cambio Contraseña |

- Políticas:

| | |
|------------|--|
| PL-DTI-009 | Administración de cambios y liberaciones |
| PL-DTI-010 | Administración de terceros de TI |
| PL-DTI-011 | Administración de la Infraestructura de Software |
| PL-DTI-012 | Administración de la Infraestructura de Hardware |
| PL-DTI-013 | Control de accesos a los recursos de TI |

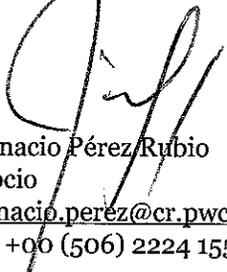


De acuerdo con el trabajo realizado y a los compromisos adquiridos, consideramos que hemos cumplido con los requerimientos de esta etapa, por lo que hacemos entrega de todos los entregables antes mencionados.

No queda más que agradecerle su acostumbrada atención y confirmarle nuestra disposición en caso de que exista alguna duda o consulta sobre lo expuesto en los documentos entregados.

Le agradezco de antemano la atención brindada.

Atentamente,



Ignacio Pérez Rubio
Socio
ignacio.perez@cr.pwc.com
T: +06 (506) 2224 1555



Aceptado por:
Marco Vinicio Ureña Irola
Órgano Fiscalizador
COSEVI