



Acta de Cierre Administrativo

Detalle del Proyecto

Fecha: 12-04-2012 Proyecto #: Licitación Abreviada 2011LA-0000015-00200

Director: Marco Vinicio Ureña Irola

Nombre proyecto: Contratación de una Empresa Física o Jurídica que brinde los Servicios Profesionales para Capacitar al Personal de la Dirección de Asesoría en Tecnología de la Información del COSEVI y el Desarrollar Políticas y Procedimientos relacionados con la Gestión de las Tecnologías de la Información

1. Resumen

Se contrató a PwC Costa Rica para brindar los servicios profesionales para la capacitación del personal de la Dirección de Asesoría en Tecnología de la Información (ATI) y el desarrollo de políticas y procedimientos relacionados con la gestión de las tecnologías de la información y los servicios que por medio de ésta se brindan. Lo anterior con el propósito de dar cumplimiento a las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de la Información (Nº2-2007-CO-DFOE), emitidas por la Contraloría General de la República, que permita cerrar la brecha institucional relacionada con el cumplimiento de directrices establecidas en los capítulos 2, 3, 4 y 5 de dicha normativa.

El proyecto se ejecutó en 4 Etapas:





2. Lecciones Aprendidas

- Gracias a una buena planificación, no hubo atrasos en el desarrollo del proyecto, por lo que las fechas se cumplieron según lo planificado.
- Parte importante que permitió un buen avance del proyecto fue el control y administración del mismo, llevando un adecuado control de fechas, minutas de sesiones e informes de avance mensuales del proyecto.
- El involucramiento de los interesados del proyecto (funcionarios claves de la ATI) permitió la clarificación de dudas, cumplimiento con los objetivos del proyecto y aprobación de los entregables tomando en cuenta la satisfacción de todos los involucrados.

3. Resultados obtenidos

Se lograron los siguientes entregables, todos a satisfacción de la ATI:

1. Capacitación en CobiT 4.1
2. Políticas y Procedimientos Para la Gestión y seguimiento de las TIC
3. Formato y recomendaciones para el desarrollo de un Plan de capacidades
4. Formato y recomendaciones para el desarrollo de un Plan de compras
5. Políticas y Procedimientos para el desarrollo, implementación, mantenimiento, puesta en operación y adquisición de software y hardware (infraestructura tecnológica)
6. Procedimiento para la evaluación de ofertas de TI
7. Proceso de transferencia tecnológica
8. Políticas y Procedimientos para la administración y prestación de servicios
9. Procedimientos para la operación de la plataforma tecnológica.
10. Procedimiento para el seguimientos y monitoreo de la plataforma tecnológica.
11. Procedimientos para la creación y control del ambiente de desarrollo y producción.
12. Procedimientos para el mantenimiento y soporte de equipos y dispositivos periféricos de la plataforma tecnológica.
13. Procedimientos para los procesos de respaldo y recuperación

Responsables de la Aprobación:

Nombre	Firma	Fecha
Marco Vinicio Ureña Irola		12/04/2012.
Oscar Campos Solano (PwC)		12/04/2012
Karol Cordero Barrientos (PwC)		12/04/2012

Elaborado por: Karol Cordero Barrientos, líder técnico del proyecto (PwC)