



PRC-DTI-014 Atención de Solicitudes, Incidentes o Problemas

Procedimiento Dirección de TI - COSEVI

Versión:	1.0
Fecha de la versión:	Marzo del 2012
Creado por:	PwC Costa Rica
Aprobado por:	Vinicio Ureña Irola
Nivel de confidencialidad:	Privado

Firma: 