



FORMULARIO RECLAMACIÓN TRÁMITES IMPORTACIÓN DE VEHÍCULOS

Fecha

Número de Trámite TDCar

Número de Tarjeta de Inspección Técnica

Seleccione con una "x" el decreto respecto al que aplica la queja

Decreto 30751-MOPT: Reglamento para el cumplimiento de la Revisión Técnica Vehicular de los Vehículos Nuevos Importados en el Primer Nivel de Comercialización.

Decreto 41837-H-MOPT: Reglamento para la aplicación del artículo 5° de la Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial y realizar las gestiones relacionadas.

Seleccione con una "x" en que etapa del proceso se presentó el problema.

Acceso y carga y envió la información a la plataforma TDCar. (RACSA).

Cita, inspección y resultado de la inspección solicitada (DEKRA).

Transmisión de la información a Registro Nacional o Aduanas (RACSA).

OTRO (Especifique) _____

DATOS PERSONALES

Nombre

N° cédula

Empresa

Cédula jurídica

Dirección de la persona jurídica

Teléfono 1

Teléfono 2

E-mail

Apartado postal

Lugar para notificaciones:

Fax

Dirección

Correo electrónico

Observaciones: _____

INFORMACION SOBRE LA QUEJA

Describa ampliamente la queja que desea plantear. Incluya todos aquellos documentos que justifiquen la situación expuesta. Puede utilizar hojas adicionales.

***** INDICIAR LOS DOCUMENTOS QUE SE APORTAN Y QUE SUSTENTAN LA QUEJA PLANTEADA *****

EL RESULTADO FINAL QUE SE BUSCO AL PRESENTAR ESTA DISCONFORMIDAD ES (indicar solución esperada):

*****POR FAVOR FIRMAR EN ESTE ESPACIO*****

Nombre _____ **Firma** _____ **Número cédula** _____

****MEDIOS DE CONTACTO PARA CONSULTAS Y SEGUIMIENTO****

Teléfono: (506) 2522-09-10

Correo electrónico:
fiscalizaciontecnica@csv.go.cr

Horario atención:
De lunes a viernes de: 7:00 a.m. – 3:00 p.m.